


COMPROMISOS DE CALIDADE E INDICADORES DE SEGUIMENTO AÑO 2024
1. COMPROMISOS DE PROCEDIMENTO

COMPROMISO	INDICADOR	GRAO DE CUMPRIMENTO ANUAL	MEDIDAS CORRECTORAS ADOPTADAS
Gravar as solicitudes telemáticas de renovacións de autorizacións de Estranxeiría nun prazo máximo de 5 días hábiles dende a recepción da solicitude.	% de informes tramitados no prazo comprometido.		
Gravar as solicitudes telemáticas iniciais de autorizacións de Estranxeiría nun prazo máximo de 5 días hábiles dende a recepción da solicitude.	% de solicitudes gravadas no prazo comprometido.		
Tramitar as autorizacións e renovacións de residencia temporal e traballo por conta propia e por conta allea nun prazo máximo de 10 días hábiles dende a recepción da solicitude, sempre que se dispoña de toda a documentación necesaria para a tramitación.	% de expedientes tramitados no prazo comprometido.		
Tramitar as autorizacións para traballar e excepcións ás mesmas nun prazo máximo de 10 días hábiles dende a recepción da solicitude, sempre que se dispoña de toda a documentación necesaria para a tramitación.	% de expedientes tramitados no prazo comprometido.		
Resolver as solicitudes de devolución de taxas pagadas indebidamente e remitilos a AEAT nun prazo máximo de 5 días hábiles dende a recepción completa da documentación por parte do solicitante.	% de expedientes resoltos no prazo comprometido.		



COMPROMISOS DE CALIDADE E INDICADORES DE SEGUIMENTO ANO 2024



COMPROMISO	INDICADOR	GRAO DE CUMPRIMENTO ANUAL	MEDIDAS CORRECTORAS ADOPTADAS
Elaborar o informe e remitir o expediente de axudas dirixidas a atender situacións de extraordinaria necesidade de españois de orixe retornados (Real Decreto 1493/2007) para a súa resolución nun prazo máximo de 15 días hábiles dende a recepción da solicitude.	% de informes remitidos no prazo comprometido.		
Emitir os Certificados de Emigrantes Retornados nun prazo máximo de 5 días hábiles dende a presentación, sempre que se dispoña de toda a documentación necesaria.	% de certificados emitidos no prazo comprometido.		
Pagamento de facturas nun prazo máximo de 10 días hábiles dende a súa recepción por FACe.	% de facturas pagadas no prazo comprometido.		
Resolver as solicitudes de autorización de empresas de voaduras especiais cunha antelación máxima de 10 días hábiles a caducidade da autorización anterior, sempre que se reciba a documentación necesaria.	% de expedientes resoltos no prazo comprometido.		
Resolver as solicitudes de autorización de armeiros para empresas de seguridade nun prazo máximo de 5 días hábiles dende a recepción do informe favorable da Intervención de Armas e Explosivos.	% de expedientes resoltos no prazo comprometido.		
Resolver os expedientes de autorización de concursos de tiro en campos de tiro eventuais nun prazo de 15 días hábiles dende a recepción da solicitude.	% de expedientes resoltos no prazo comprometido.		
Responder as queixas recibidas por calquera medio nun prazo máximo de 10 días hábiles dende a entrada na Subdelegación do Goberno.	% de queixas contestadas no prazo comprometido		





2. COMPROMISOS DE INFORMACIÓN

COMPROMISO	INDICADOR	GRAO DE CUMPRIMENTO ANUAL	MEDIDAS CORRECTORAS ADOPTADAS
Contestar os correos electrónicos que soliciten información, excepto Estranxeiría, nun prazo máximo de 3 días hábiles dende a recepción do correo.	% de correos electrónicos contestados no prazo comprometido.		
Contestar os correos electrónicos que soliciten información de Estranxeiría, nun prazo máximo de 3 días hábiles dende a recepción do correo.	% de correos electrónicos contestados no prazo comprometido.		
Responder as consultas relacionadas coa tramitación de expedientes do Xurado de Expropiación nun prazo máximo de 3 días hábiles dende a súa recepción.	% de respostas a consultas no prazo comprometido.		
Atender as vítimas de violencia de xénero nun prazo máximo de 1 día hábil dende a súa solicitude.	% de vítimas atendidas no prazo comprometido		

