



DELEGACIÓN  
DEL GOBIERNO  
EN CATALUÑA  
DELEGACIÓ  
DEL GOVERN  
A CATALUNYA



# BOLETÍN MENSUAL DE NOTICIAS

SEPTIEMBRE 2023

# BUTLLETÍ MENSUAL DE NOTÍCIES

SETEMBRE 2023

Plan Estratégico 2022-23

Pla Estratègic 2022-23



# ÍNDICE DE CONTENIDOS

HAGA CLIC EN EL DEPARTAMENTO PARA  
ACCEDER DIRECTAMENTE AL CONTENIDO

# ÍNDEX DE CONTINGUTS

FES CLIC AL DEPARTAMENT PER ACCEDIR  
DIRECTAMENT AL CONTINGUT

**PLAN ESTRATEGICO / PLA ESTRATÈGIC**

31/08/2023

**CALIDAD / QUALITAT**

06/09/2023

**SECRETARIA GENERAL / SECRETARIA GENERAL**

14/09/2023

**PROTECCIÓN CIVIL / PROTECCIÓ CIVIL**

14/09/2023

**1 5**

**2 7**

**3 8**

**4 9**

**FOMENTO / FOMENT**

18/09/2023

**VIOLENCIA DE GÉNERO / VIOLENCIA DE GÈNERE**

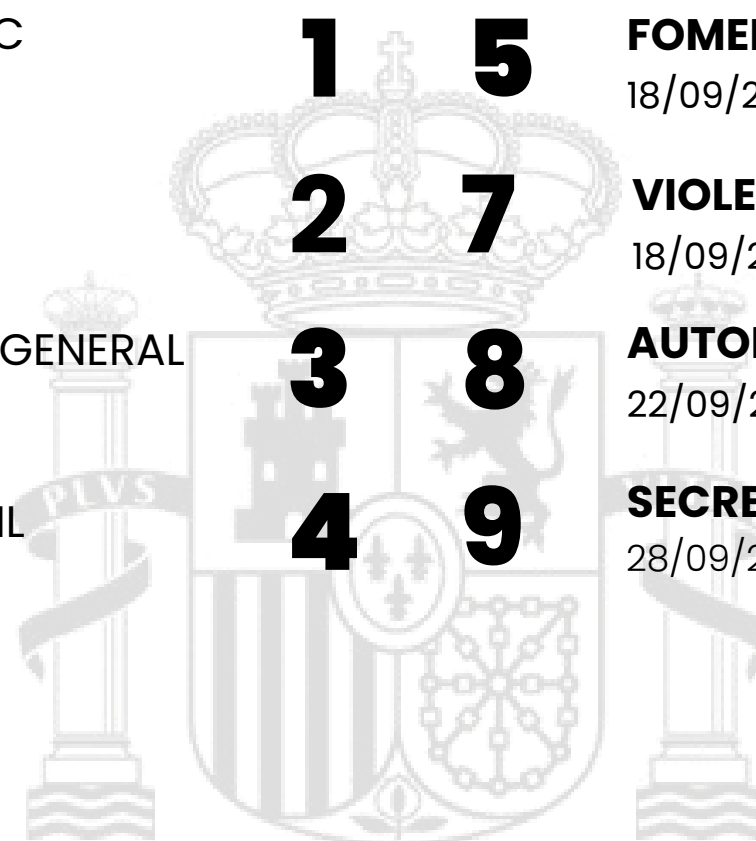
18/09/2023

**AUTORIZACIONES / AUTORITZACIONS**

22/09/2023

**SECRETARÍA GENERAL / SECRETARIA GENERAL**

28/09/2023



## PLAN ESTRATÉGICO: "PUBLICACIÓN DEL LIBRO BLANCO DE LA INNOVACIÓN"

En el Marco de la implantación del actual Plan Estratégico de la Delegación del Gobierno de España en Cataluña, el área de Vicesecretaría general, ha llevado a cabo la **elaboración de un Libro Blanco de la innovación**. Esta acción se encuentra impulsada dentro de la medida 2.2.2 en la que se planificó la **creación de un Canal de Innovación en el que se publicaría un [Libro Blanco a la innovación](#)**.

En esta publicación se explica "innovación pública" como un concepto con el que **se pretende realizar mejoras de los servicios** con la intención de aumentar el valor entregado a los ciudadanos al tiempo que se **reduce o elimina todo aquello que no aporta valor**, es ineficiente o ralentiza la provisión del servicio. Se hace referencia también al marco regulatorio actual que resulta ser en ocasiones algo restrictivo con la innovación, animando a los trabajadores de manera que esto debe servir de motivación para ser más creativos.

A lo largo del Libro Blanco se pone a disposición de los empleados un contenido capaz de aconsejar de como poder organizar los grupos de trabajo en su día a día con el objetivo de impulsar proyectos innovadores. En un principio, se explica cómo realizar un **diagnóstico preliminar**. Seguidamente, se introduce el 'funnel de innovación' en la que explica el concepto de **innovación como un proceso estructurado** en el siguiente orden: Oportunidades, Evaluación, Priorización, Definición Proyecto, Ejecución y Seguimiento.

Para finalizar, se expone la **metodología propuesta** para ayudar a los empleados de la Administración General del Estado a impulsar proyectos paso a paso acompañado de una serie de recomendaciones.



LIBRO BLANCO DE LA INNOVACION



## PLA ESTRATÈGIC: "PUBLICACIÓ DEL LLIBRE BLANC DE LA INNOVACIÓ"

En el Marc de la implantació de l'actual Pla Estratègic de la Delegació del Govern d'Espanya a Catalunya, l'àrea de Sotssecretaria general, ha dut a terme l'**elaboració d'un Llibre blanc de la innovació**. Aquesta acció es troba impulsada dins de la mesura 2.2.2 en la qual es va planificar la **creació d'un Canal d'Innovació en el qual es publicaria un [Llibre blanc a la innovació](#)**.

En aquesta publicació s'explica "innovació pública" com un concepte amb el qual **es pretén realitzar millores dels serveis** amb la intenció d'augmentar el valor lliurat als ciutadans al mateix temps que es **redueix o elimina tot allò que no aporta valor**, és ineficient o alenteix la provisió del servei. Es fa referència també al marc regulador actual que resulta ser a vegades una mica restrictiu amb la innovació, animant als treballadors de manera que això ha de servir de motivació per a ser més creatius.

Al llarg del Llibre blanc es posa a la disposició dels empleats un contingut capaç d'aconsejar de com poder organitzar els grups de treball en el seu dia a dia amb l'objectiu d'impulsar projectes innovadors. Al principi, s'explica com realitzar un **diagnòstic preliminar**. Seguidament, s'introdueix el 'funnel d'innovació' en la qual explica el concepte d'**innovació com un procés estructurat** en el següent ordre: Oportunitats, Avaluació, Priorització, Definició Projecte, Execució i Seguiment.

Per acabar, s'exposa la **metodologia proposada** per a ajudar als empleats de l'Administració General de l'Estat a impulsar projectes pas a pas acompanyat d'una sèrie de recomanacions.



CANAL DE INNOVACIÓN  
CANAL D'INNOVACIÓ





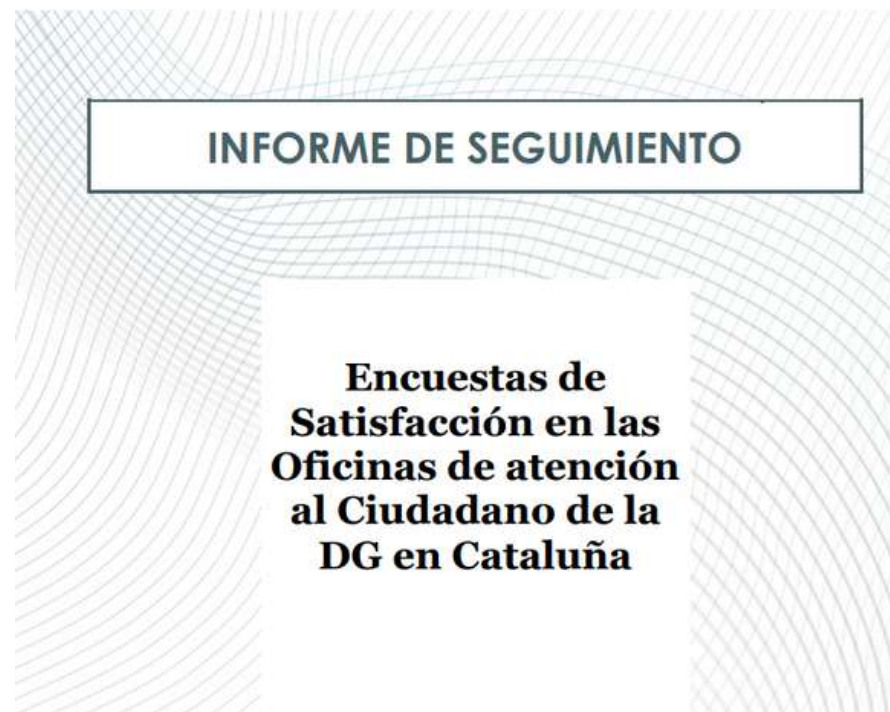
## CALIDAD:

### "PUBLICACIÓN INFORME DE CALIDAD EN LA INTRANET"

El Grupo de Calidad de la Vicesecretaría General de la Delegación del Gobierno en Cataluña, en el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado, ha llevado a cabo durante el **primer semestre de 2023 un Informe de Seguimiento**. Éste se refiere al resultado de un conjunto de encuestas en los departamentos de **Educación, Sanidad (Farmacia, Centro de Vacunación Internacional), Puesto de Control Fronterizo y la Oficina de Asistencia en Materia de Registros**.

Desde el punto de vista global, **la medida ha resultado ser satisfactoria** ya que en la Delegación del Gobierno no se había realizado anteriormente un despliegue de actuaciones para captar sensaciones u opiniones de los ciudadanos con los servicios de la Delegación. La información obtenida servirá a los **responsables para poder sacar conclusiones, implementar propuestas de mejoras** e incrementar el porcentaje de interacción.

Este documento puede ser consultado por cualquiera de los empleados de la Delegación del Gobierno mediante la Intranet. En él aparece desde el objeto y la metodología con la que se ha pretendido llevar a cabo, el análisis de todos los datos y unas conclusiones que pueden ser útiles para valorar cuál es la situación en el día a día en nuestros centros de trabajo.



## QUALITAT:

### "PUBLICACIÓ INFORME DE CALITAT A LA INTRANET"

El Grup de Qualitat de la Sotssecretaria General de la Delegació del Govern a Catalunya, en el marc general per a la millora de la qualitat en l'Administració General de l'Estat, ha dut a terme durant el **primer semestre de 2023 un Informe de Seguiment**. Aquest es refereix al resultat d'un conjunt d'enquestes en els departaments d'**Educació, Sanitat (Farmàcia, Centre de Vacunació Internacional), Lloc de Control Fronterer i l'Oficina d'Assistència en Matèria de Registres**.

Des del punt de vista global, **la mesura ha resultat ser satisfactòria** ja que en la Delegació del Govern no s'havia realitzat un desplegament d'actuacions per a captar sensacions o opinions dels ciutadans amb els serveis de la Delegació. La informació obtinguda servirà als **responsables per poder obtenir conclusions, implementar propostes de millores i incrementar el percentatge d'interacció**.

Aquest document pot ser consultat per qualsevol dels empleats de la Delegació del Govern mitjançant la Intranet. En ell apareix des de l'objecte i la metodologia amb la qual s'ha pretès dur a terme, l'anàlisi de totes les dades i unes conclusions que poden ser útils per a valorar quina és la situació en el dia a dia en els nostres centres de treball.

### 3. ANÁLISIS

#### 3.1. Número de usuarios totales

El número total de encuestas comprendidas en el primer semestre fue de 195.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CUMPLIMENTADAS							
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
TOTAL	37	64	16	47	16	15	195

La evolución de las encuestas de los seis meses analizados se refleja en el siguiente gráfico, siendo el mes de febrero con el pico más alto:





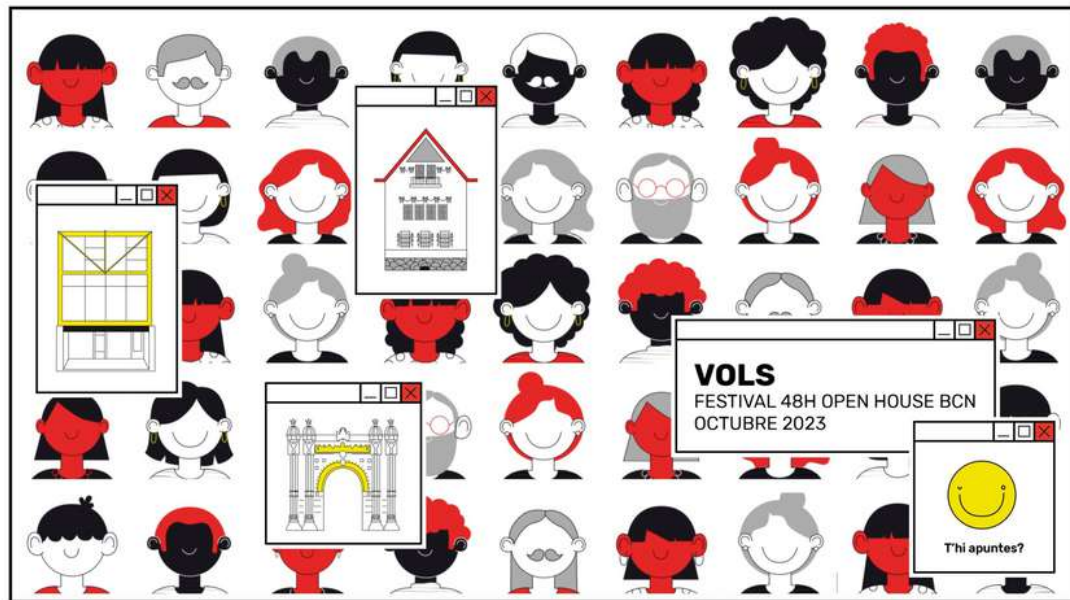
## SECRETARIA GENERAL:

### "LA DG COLABORA CON EL FESTIVAL 'OPEN HOUSE BCN', QUE SE CELEBRARÁ LOS DÍAS 21 Y 22 DE OCTUBRE"

Como en ediciones anteriores, el **Palau Montaner**, sede de la Delegación de Gobierno en Cataluña y de la Subdelegación de Gobierno en Barcelona, **abre sus puertas en el seno del festival de arquitectura** que se celebrará durante el fin de semana del **21 y 22 de octubre**.

El festival se extiende por Barcelona y la región metropolitana (visitas gratuitas). La misión del evento es **divulgar el patrimonio arquitectónico, ofreciendo productos y servicios culturales en el ámbito de la arquitectura**. Se podrá consultar el programa, e inscribirse en aquellas visitas que así lo requieran, a través de su web [48H OPEN HOUSE BARCELONA](#) existiendo la posibilidad de participar también como voluntario para colaborar acercando la cultura arquitectónica a la ciudadanía.

Si estás interesado, el sábado 21 se podrá disfrutar de uno de los edificios modernistas menos conocidos del Eixample de Barcelona, el Palau Montaner. **El certamen programa varios turnos de visitas guiadas para descubrir el interior del palacio que contiene la obra de varios arquitectos y artesanos de la época**, destacando, Lluís Domènech i Montaner, Antoni Maria Gallissà, Lluís Bru (mosaicos), Eusebi Arnau (esculturas), Gaspar Homar (ebanistería y tejidos), Francesc Tiestos (forja) i Antoni Rigalt (vitrales).



## SECRETARIA GENERAL:

### "LA DG COL-LABORA AMB EL FESTIVAL 'OPEN HOUSE BCN', QUE ES PORTARÁ A TERME 21 I 22 D'OCTUBRE"

Com en edicions anteriors, el **Palau Montaner**, seu de la Delegació de Govern a Catalunya i de la Subdelegació de Govern a Barcelona, **obre les seves portes en el si del festival d'arquitectura** que se celebrerà durant el cap de setmana del **21 i 22 d'octubre**.

El festival s'estén per Barcelona i la regió metropolitana (visites gratuïtes). La missió de l'esdeveniment és **divulgar el patrimoni arquitectònic, oferint productes i serveis culturals en l'àmbit de l'arquitectura**. Es podrà consultar el programa, i inscriure's en aquelles visites que així ho requereixin, a través del seu web [48H OPEN HOUSE BARCELONA](#) existint la possibilitat de participar també com a voluntari per a col·laborar acostant la cultura arquitectònica a la ciutadania.

Si estàs interessat, el dissabte 21 es podrà gaudir d'un dels edificis modernistes menys coneguts de l'Eixample de Barcelona, el Palau Montaner. **El certamen programa diversos torns de visites guiades per a descobrir l'interior del palau que conté l'obra de diversos arquitectes i artesans de l'època**, destacant, Lluís Domènech i Montaner, Antoni Maria Gallissà, Lluís Bru (mosaics), Eusebi Arnau (escultures), Gaspar Homar (ebenisteria i teixits), Francesc Tiestos (forja) i Antoni Rigalt (vitralles).





## PROTECCIÓN CIVIL:

### "OPERATIVO MARÍTIMO Y DE SEGURIDAD DE LAS PRUEBAS DE LA 'FIRST AC37 PRELIMINARY REGATTA'"

La jefa de la Unidad de Protección Civil participó en el **Ejercicio de Mesa (simulacro)**, realizado el día 7 de septiembre, en el edificio principal de las instalaciones del Club Náutico Vilanova, relativo a la **protección y la seguridad operativa durante las pruebas y el evento de la "First AC37 Preliminary Regatta"**.

**Las instituciones presentes fueron:** Delegación del Gobierno Unidad Protección Civil Barcelona, Ministerio de Defensa Armada Española, Capitanía Marítima Barcelona, Salvamento Marítimo CCS – Barcelona, Guardia Civil Operaciones Comandancia de Barcelona, Guardia Civil Servicio Marítimo Provincial de Barcelona, Generalitat de Catalunya Ports de la Generalitat, Generalitat de Catalunya Departament de Presidència, Generalitat de Catalunya Departament de Territori, Generalitat de Catalunya Departament Acció Climàtica, Alim. i Ag. Rural, Generalitat de Catalunya Departament Interior – P.G.M.E., Bombers de la Generalitat Àrea Operacions – Regió Emergències M. Sud, Ajuntament de Barcelona Coordinació Municipal Copa Amèrica, Ajuntament de Barcelona Port Olímpic, Port de Barcelona Direcció General, SEM Grup Intervenció i Suport, Creu Roja Àmbit de Socors i Emergències Catalunya, Fundació Navegació Oceànica Direcció General, America's Cup Events BCN On Water Operations, Comité Técnico Marítimo Port.

**El Ejercicio de Mesa tuvo lugar con el personal de operaciones** que cubrirá las funciones correspondientes en los respectivos centros de coordinación distribuidos **en 5 de mesas de trabajo. OWOC (On Water Operations Centre), MOC (Main Operations Centre), CECOR (Coordination Centre), RACE DIRECTION y MARITIME AUTHORITY / CTMP.**

La Unidad de Protección Civil formó parte del CECOR, Centro de Coordinación.



## PROTECCIÓ CIVIL:

### "OPERATIU MARÍTIM I DE SEGURETAT DE LES PROVES DE LA 'FIRST AC37 PRELIMINARY REGATTA'"

La cap de la Unitat de Protecció Civil va participar en l'**Exercici de Mesa (simulacre)**, realitzat el dia 7 de setembre, en l'edifici principal de les instal·lacions del Club Náutico Vilanova, relatiu a la **protecció i la seguretat operativa durant les proves i l'esdeveniment de la "First AC37 Preliminary Regatta"**.

**Les institucions presents van ser:** Delegació del Govern Unitat Protecció Civil Barcelona, Ministeri de Defensa Armada Espanyola, Capitania Marítima Barcelona, Salvament Marítim CCS – Barcelona, Guàrdia Civil Operacions Comandància de Barcelona, Guàrdia Civil Servei Marítim Provincial de Barcelona, Generalitat de Catalunya Ports de la Generalitat, Generalitat de Catalunya \*Departament de Presidència, Generalitat de Catalunya Departament de Territori, Generalitat de Catalunya Departament Acció Climàtica, Alim. i Ag. Rural, Generalitat de Catalunya Departament Interior – P.G.M.E., Bombers de la Generalitat Àrea Operacions – Regió Emergències M. Sud, Ajuntament de Barcelona Coordinació Municipal Copa Amèrica, Ajuntament de Barcelona Port Olímpic, Port de Barcelona Direcció General, SEM Grup Intervenció i Suport, Cruz Roja Àmbit de Socors i Emergències Catalunya, Fundació Navegació Oceànica Direcció General, America's Cup Events BCN On Water Operations, Comitè Tècnic Marítim Port.

**L'Exercici de Mesa va tenir lloc amb el personal d'operacions** que cobrirà les funcions corresponents en els respectius centres de coordinació distribuïts **en 5 de taules de treball. OWOC (On Water Operations Centri), MOC (Main Operations Centri), CECOR (Coordination Centre), RACE DIRECTION i MARITIME AUTHORITY / CTMP.**

La Unitat de Protecció Civil va formar part del CECOR, Centre de Coordinació.



## FOMENTO:

### "PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA DEL 2% CULTURAL EN LAS SUBDELEGACIONES DEL GOBIERNO EN CATALUÑA"

El objeto del **programa del 2% Cultural** del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA), es **cofinanciar actuaciones de recuperación o enriquecimiento de inmuebles declarados Bien de Interés Cultural, de titularidad y uso públicos, o titularidad privada sin ánimo de lucro, pero cedidos al uso público**. También pueden optar, en cualquier caso, a los bienes inmuebles integrantes del Patrimonio Mundial de la UNESCO. La convocatoria se hace de acuerdo con la Orden FOM/1932/2014, por la que se aprueban las bases reguladoras de la concesión de ayudas. El plazo para la presentación de proyectos va del 1 de septiembre al 15 de octubre.

Al inicio de este mes de septiembre el **Área de Fomento ha hecho 4 presentaciones de la convocatoria del 2% Cultural en las subdelegaciones del Gobierno**. El martes 5, en el Archivo de la Corona de Aragón en Barcelona; el miércoles 6, en la Subdelegación del Gobierno en Tarragona; el jueves 7, en la Subdelegación del Gobierno en Girona y, el viernes 8, en la Subdelegación del Gobierno en Lleida. En total ha asistido más de 100 personas en representación mayoritariamente de ayuntamientos. También han asistido técnicos de la dirección general de patrimonio de la Generalitat.

El objetivo de las reuniones ha sido **presentar las características de la convocatoria**, tanto en lo que se refiere a los requisitos mínimos de participación, como las características del proyecto de patrimonio y, también, de algunas **recomendaciones útiles para obtener más puntos** en una convocatoria que es de concurrencia competitiva.

<<Continúa>>



## FOMENT:

### "PRESENTACIÓ DEL PROGRAMA DEL 2% CULTURAL A LES SUBDELEGACIONS DEL GOVERN A CATALUNYA"

El objecte del **programa del 2% Cultural** del Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana (MITMA), és **cofinançar actuacions de recuperació o enriquitment d'immobles declarats Bé d'Interès Cultural, de titularitat i ús públics, o titularitat privada sense finalitat de lucre, però cedits a l'ús públic**. També poden optar, en qualsevol cas, els béns immobles integrants del Patrimoni Mundial de la UNESCO. La convocatòria es fa d'acord amb l'Ordre FOM/ 1932/2014, per la qual s'aproven les bases reguladores de la concessió d'ajuts. El termini de la presentació de projectes va de l'1 de setembre al 15 d'octubre.

A l'inici d'aquest mes de setembre l'**Àrea de Foment ha fet 4 presentacions de la convocatòria del 2% Cultural a les subdelegacions del Govern**. El dimarts 5, a l'Arxiu de la Corona d'Aragó a Barcelona; el dimecres 6, a la Subdelegació del Govern a Tarragona; el dijous 7, a la Subdelegació del Govern a Girona i, divendres 8, a la Subdelegació del Govern a Lleida. En total hi ha assistit més de 100 persones en representació majoritàriament d'ajuntaments. També hi ha assistit tècnics de la direcció general de patrimoni de la Generalitat.

L'objectiu de les reunions ha estat **presentar les característiques de la convocatòria**, tant pel que fa als requisits mínims de participació, com las característiques del projecte de patrimoni i, també, d'**algunes recomanacions útils per obtenir més punts** en una convocatòria que és de concurrencia competitiva.

<<Continúa>>





## FOMENTO: -CONTINUACIÓN

### "PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA DEL 2% CULTURAL EN LAS SUBDELEGACIONES DEL GOBIERNO EN CATALUÑA"

Globalmente se trata de un programa en el que se presentan cerca de 400 proyectos de toda España cada convocatoria y del que no superan el filtro de los requisitos básicos cerca de 200 proyectos. Por último, de los 200 proyectos restantes, una vez valorado por una comisión paritaria de los ministerios de Cultura y del MITMA, son seleccionados para recibir una ayuda cerca de 100 proyectos, lo que hace que la cuota de éxito en este estadio ascienda al 50%.

La anterior convocatoria fue en 2020 y tuvo un presupuesto de 60 millones de euros. El Área de Fomento hizo entonces la presentación del programa a 3 Subdelegaciones del Gobierno y pusimos un acento especial en la relación entre la situación del bien y las obras del MITMA en el entorno inmediato. Los proyectos de Cataluña alcanzaron el 23,58% de la inversión total (13,3 M€) para 25 proyectos y es el año en que la participación catalana ha sido más exitosa. Este año, con un presupuesto de 80 millones de euros, un 31% superior a la convocatoria precedente, habría que esperar una mejora de resultados proporcional.

Con este objetivo, las reuniones se han hecho con la intención de esclarecer las condiciones del programa, tratando de animar a los titulares de los Bienes Nacionales de Interés Cultural a participar, siempre, pero sobre unas bases objetivas y transparentes y sin levantar falsas expectativas. Las presentaciones han consistido tanto en describir las condiciones de participación como en la mecánica del procedimiento.



## FOMENT: -CONTINUACIÓ

### "PRESENTACIÓ DEL PROGRAMA DEL 2% CULTURAL A LES SUBDELEGACIONS DEL GOVERN A CATALUNYA"

Globalment es tracta d'un programa al qual s'hi presenten prop de 400 projectes de tot Espanya cada convocatòria i del qual no superen el triatge dels requisits bàsics prop de 200 projectes. Finalment, dels 200 projectes restants, un cop valorat per una comissió paritària dels ministeris de Cultura i el MITMA, són seleccionats per rebre un ajut prop de 100 projectes, cosa que fa que la quota d'èxit en aquest estadi ascendeixi al 50%.

L'anterior convocatòria va ser l'any 2020 i va tenir un pressupost de 60 milions d'euros. L'Àrea de Foment aleshores va fer-ne la presentació del programa a 3 Subdelegacions del Govern i vam posar un accent especial en la relació entre la situació del bé i les obres del MITMA a l'entorn immediat. Els projectes de Catalunya van assolir el 23,58% de la inversió total (13,3 M€) per a 25 projectes i és l'any que la participació catalana ha estat més exitosa. Enguany, amb un pressupost de 80 milions d'euros, un 31% superior a la convocatòria precedent, caldria esperar una millora dels resultats amb millora de resultats proporcional.

Amb aquest objectiu, les reunions s'han fet amb la intenció d'aclarir les condicions del programa, mirant d'engrescar als titulars del Béns Nacionals d'Interès Cultural a participar-hi, sempre però sobre unes bases objectives i transparents i sense aixecar falses expectatives. Les presentacions han consistit tant en descriure les condicions de participació com en la mecànica del procediment.

#### Subvencions a Catalunya de les convocatòries 2017, 2018 i 2020

##### • Convocatòria 2020 (25 actuacions / 13,3 M€):

###### Barcelona

- Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (Barcelona)
- Catedral (Barcelona)
- Monestir Sant Tomàs de Ruidesperes (Calldenes)
- La Presó (Mataró)
- Palau de Requesens (Molins de Rei)
- Dues Adoberies (Vic)
- Castell de Bellvis (l'Hospitalet de Llobregat)

###### Girona

- Baluart de Sant Andreu (Roses)
- Muralles de la ciutat ibèrica (Ullastret)

###### Tarragona

- Monestir de Santes Creus (Aiguamúrcia)
- Catedral Basílica (Tarragona)
- Catedral de Santa Maria (Tortosa)
- Muralla (Montblanc)
- Muralla (Valls)
- Castell (Els Garidells)
- Castell Monestir d'Escornalbou (Riudecanyes)
- Castell (Prades)
- Castell dels Comtes (Santa Coloma de Queralt)
- Castell (Uldecona)
- Castell (Vallmoll)

###### Lleida

- Església de Sant Domènec (Cervera)
- Casa de Poblet (Vinaixa)
- Castell (Castelló de Farfanya)
- Castell (L'Espluga Calba)
- Castell (Os de Balaguer)



## **VIOLENCIA DE GÉNERO:**

### **"REUNIÓN DE LA UNIDAD CON ENTIDADES IMPLICADAS EN ACCIÓN DE FORMACIÓN EN INSTITUTOS"**

La **Unidad de Violencia contra la Mujer en Barcelona** de la Subdelegación del Gobierno de España realizó una **reunión de coordinación con las entidades Cúrcuma, VIRA y Entre Homes** el pasado 15 de septiembre. Estas entidades están implicadas en la acción de formación en la que también trabaja la unidad.

De esta reunión se ha establecido un plan de acción de **charlas dirigidas a institutos de la provincia de Barcelona** con el objetivo de ofrecer una formación inicial en la prevención de la **Violencia de Género en los entornos digitales** a lo largo del primer trimestre del curso académico 2023-24.



## **VIOLENCIA DE GÈNERE:**

### **"REUNIÓ DE LA UNITAT AMB ENTITATS IMPLICADES EN L'ACCIÓ DE LA FORMACIÓ A INSTITUTS"**

La **Unitat de Violència contra la Dona a Barcelona** de la Subdelegació del Govern d'Espanya va realitzar una **reunió de coordinació amb les entitats Cúrcuma, VIRA i Entre Homes** el passat 15 de setembre. Aquestes entitats estan implicades en l'acció de formació en la qual també treballa la unitat.

D'aquesta reunió s'ha establert un pla d'acció de xerrades dirigides a **instituts de la província de Barcelona** amb l'objectiu d'oferir una formació inicial en la prevenció de la **Violència de Gènere en els entorns digitals** al llarg del primer trimestre del curs acadèmic 2023-24.





## AUTORIZACIONES E INFRACCIONES:

### "LAS FIESTAS DE LA MERCÈ DAN EL CIERRE A LA ÉPOCA DEL AÑO CON MÁS TRABAJO PARA LA UNIDAD"

La Unidad de Autorizaciones e Infracciones Administrativas se encarga, entre otros asuntos, de **autorizar la celebración de actos populares y culturales en los que se emplea pólvora y material pirotécnico**. Estos actos pueden adoptar la forma de correfocs, espectáculos pirotécnicos (fuegos artificiales), o trabucaires. Dado que estas actividades son de gran importancia en Cataluña, la época estival constituye una de las épocas de más trabajo para la Unidad, ya que en los meses de **junio, julio, agosto y septiembre tienen lugar la mayor parte de las fiestas locales de la provincia de Barcelona**.

El final de esta época de fiestas populares viene marcado por la celebración de las **Fiestas de la Mercè**, que, si bien comienzan oficialmente el día 22 de septiembre con la proclamación del pregón en el Ayuntamiento, se inician ya el 18 de septiembre con actividades de diversa índole. Este año los actos que se han autorizado con motivo de la Mercè incluyen una **actuación de trabucaires para el día 24 de septiembre, la celebración de diversos correfocs, y dos espectáculos de fuegos artificiales, siendo el más importante de estos eventos el piromusical** previsto para el día 25, en el que se van a emplear **1.324 kg de materia reglamentada y que pone punto y final a estas fiestas**.

Es preciso recalcar, una vez más, la labor tan importante que realizan tanto el **Área de Industria y Energía** como la **Comandancia de la Guardia Civil de Barcelona**, cuya función inspectora como órganos informantes es imprescindible para que finalmente se puedan llevar a cabo todos estos actos **garantizando la seguridad de todos los participantes en los eventos y de la ciudadanía en general**.



## AUTORITZACIONES I INFRACCIONS:

### "LES FESTES DE LA MERCÈ TANQUEN L'ÈPOCA DE L'ANY AMB MÉS FEINA PER A LA UNITAT"

La Unitat d'Autoritzacions i Infraccions Administratives, com ja se sap, s'encarrega d'**autoritzar la celebració d'actes populars i culturals en què s'empra pólvora i material pirotècnic**. Aquests actes poden adoptar la forma de correfocs, espectacles pirotècnics (focs artificials), o trabucaires. Atès que aquestes activitats són de gran importància a Catalunya, l'època estival constitueix una de les èpoques de més treball per a la Unitat, ja que als mesos de **juny, juliol, agost i setembre tenen lloc la major part de les festes locals de la província de Barcelona**.

El final d'aquesta època de festes populars ve marcat per la celebració de les Festes de la Mercè, que, si bé comencen oficialment el dia 22 de setembre amb la proclamació del pregó a l'Ajuntament, ja s'inicien el 18 de setembre amb diverses activitats. Aquest any els actes que s'han autoritzat amb motiu de la Mercè inclouen una actuació de trabucaires per al dia 24 de setembre, **la celebració de diversos correfocs, i dos espectacles de focs artificials, sent el més important d'aquests esdeveniments el piromusical** previst per al dia 25, en què es faran servir **1.324 kg de matèria reglamentada i que posa punt final a aquestes festes**.

Cal recalcar, una vegada més, la tasca crucial que porten a terme tant l'**Àrea d'Indústria i Energia** com la **Comandància de la Guàrdia Civil de Barcelona**, la funció inspectora dels quals com a òrgans informants és imprescindible perquè finalment es puguin dur a terme tots aquests actes **garantint la seguretat de tots els participants i de la ciutadania en general**.





## SECRETARÍA GENERAL:

### "PUBLICACIÓN DE LA NUEVA CARTA DE SERVICIOS 2024-2026 EN LA INTRANET DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO"

La Delegación del Gobierno de España en Cataluña y la Subdelegación del Gobierno en Barcelona ha presentado la [nueva Carta de Servicios \(2023-2026\)](#) con la intención de seguir siendo un instrumento de gestión interna motor de la mejora continua. Con ella, **se renueva el reto de ofrecer una prestación eficiente y de calidad de los servicios de la Administración**, mediante la utilización en su gestión de las tecnologías y recursos de la información y una apuesta decidida por los valores de transparencia y responsabilidad social.

Como hecho diferencial respecto a la edición anterior, **se han unificado las dos Cartas de Servicios en una sola, y ahora, se podrán consultar tanto los servicios prestados en su modalidad presencial como electrónica**. Entre todos los servicios que se ofrecen se encuentran: Información y atención a la ciudadanía, violencia sobre la mujer, servicios dirigidos a inmigrantes, servicios relacionado con empleo o emigrantes, homologación de títulos universitarios extranjeros y expedición de títulos, expropiaciones, vacunación internacional, inspección de farmacia, sanidad exterior, pesca marítima, transportes, expedientes correspondientes a sanciones administrativas, etc.

La nueva Carta de Servicios recoge también todo lo referente a la ciudadanía en su relación con los servicios que se les ofrece. Por un lado, se hace un recuento de sus **derechos como ciudadano** y, por otro lado, las **formas de colaboración con las que cuentan para tratar de mejorar los servicios** (encuestas, quejas y sugerencias, escritos o solicitudes de información). La Delegación y Subdelegación presentan un conjunto de compromisos de procedimientos e información en los que se habla de los plazos de respuesta y tramitación de los servicios prestados y mediante el uso de las nuevas tecnologías.

Por último, en la carta se incluyen diferentes **medidas de igualdad, calidad, protección medioambiental, accesibilidad y prevención de riesgos laborales** como otro de los compromisos adquiridos por la administración.



## SECRETARÍA GENERAL:

### "PUBLICACIÓ DE LA NOVA CARTA DE SERVEIS 2024-2026 A LA INTRANET DE LA DELEGACIÓ DEL GOVERN"

La Delegació del Govern d'Espanya a Catalunya i la Subdelegació del Govern a Barcelona ha presentat la [nova Carta de Serveis \(2023-2026\)](#) amb la intenció de continuar sent un instrument de gestió interna motor de la millora contínua. Amb ella, **es renova el repte d'oferir una prestació eficient i de qualitat dels serveis de l'Administració**, mitjançant la utilització en la seva gestió de les tecnologies i recursos de la informació i una aposta decidida pels valors de transparència i responsabilitat social.

Com a fet diferencial respecte a l'edició anterior, **s'han unificat les dues Cartes de Serveis en una sola, i ara, es podran consultar tant els serveis prestats en la seva modalitat presencial com a electrònica**. Entre tots els serveis que s'ofereixen es troben: Informació i atenció a la ciutadania, violència sobre la dona, serveis dirigits a immigrants, serveis relacionat amb ocupació o emigrants, homologació de títols universitaris estrangers i expedició de títols, expropiacions, vacunació internacional, inspecció de farmàcia, sanitat exterior, pesca marítima, transports, expedients corresponents a sancions administratives, etc.

La nova Carta de Serveis recull també tot el referent a la ciutadania en la seva relació amb els serveis que se'ls ofereix. D'una banda, es fa un recompte dels seus **drets com a ciutadà** i, d'altra banda, les **formes de col·laboració amb les quals compten per a tractar de millorar els serveis** (enquestes, queixes i suggeriments, escrits o sol·licituds d'informació). La Delegació i Subdelegació presenten un conjunt de compromisos de procediments i informació en els quals es parla dels terminis de resposta i tramitació dels serveis prestats i mitjançant l'ús de les noves tecnologies.

Finalment, en la carta s'inclouen diferents **mesures d'igualtat, qualitat, protecció mediambiental, accessibilitat i prevenció de riscos laborals** com un altre dels compromisos adquirits per l'administració.

#### III. OTRAS DISPOSICIONES

##### MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL

20170 Resolución de 13 de septiembre de 2023, de la Subsecretaría, por la que se aprueba la Carta de Servicios de la Delegación del Gobierno en Cataluña y Subdelegación del Gobierno en Barcelona, para el periodo 2023-2026.